



LO QUE DEBE SABER

antes de renovar



PREPÁRESE

Prepárese para un nuevo año del programa; termine fuerte el año que se va.

Subir de categoría antes de que finalice el año del programa Go365 es inteligente porque el programa vuelve a cero, y si vuelve a alcanzar esta categoría superior el año nuevo obtendrá más del doble de Bucks de bonificación. Además, para poder gastar los Bucks ganados durante todo el año, asegúrese de alcanzar la categoría Bronce u otra superior.

Llegar a la categoría Bronce es sencillo. Elija cualquiera de estas tres actividades:

- Complete como mínimo una sección de la Evaluación de salud
- Hágase una prueba biométrica
- Registre una sesión de ejercicios verificada

Los hijos adultos solo pueden hacer que una familia salga de la categoría Azul si realizan una sesión de ejercicios verificada.

LISTOS...

Estas son algunas cosas que debe esperar cuando se renueva el año del programa:

- 750 puntos por la primera sesión de ejercicios verificada
- Bucks de doble bonificación cuando alcanza la categoría superior del año anterior
- Hasta 1,250* puntos por realizar la Evaluación de salud
- Transferencia del 10% de sus puntos
- Transferencia de todos los Bucks no gastados y no vencidos

EMPIECE

Empiece con confianza en el nuevo año del programa Go365.

- Celebre su progreso y los resultados, como mejores valores en la prueba biométrica, una edad Go365 más baja o cruzar la línea de llegada en su primera carrera de 5 km
- Cree nuevas metas y aspire a ganar más puntos, obtener una categoría superior y mejores recompensas



Revise su tablero de Go365 para ver dónde está parado



¡Descargue la aplicación Go365 hoy mismo!



Únase a la comunidad de apoyo de Go365
community.go365.com



Preguntas frecuentes para su nuevo año del programa Go365

A medida que su programa de bienestar y recompensas Go365 se aproxima a su renovación, quizás tenga preguntas. Aquí tiene algunas respuestas.

¿Qué sucede con mis puntos y Bucks al final del año del programa?

El diez por ciento de los puntos se transferirá al nuevo año del programa. Todos los Bucks no gastados o no vencidos permanecerán en la cuenta, pero se deberán gastar dentro de los tres años siguientes al año en el que se obtuvieron, antes de que venzan. Cuando se renueva el año del programa, recibirá una cantidad equivalente de Bucks correspondiente al 10 por ciento de puntos transferidos. Ejemplo: usted finaliza el año del programa con 8,500 puntos y 10,000 Bucks. Cuando se renueva el año del programa, tendrá 850 puntos y 10,850 Bucks.

¿Qué sucede con mi categoría?

Todos los afiliados vuelven a la categoría Azul al principio del nuevo año del programa. Gane Bucks de doble bonificación cuando alcance su categoría superior del año anterior.

Bucks de bonificación:

Bronce = 0

Plata = 1,000

Oro = 3,000

Platino = 10,000

Si finaliza el año del programa en la categoría Azul, pero ganó puntos y Bucks porque realizó determinadas actividades, esos puntos y Bucks vuelven a cero. Debe alcanzar la categoría Bronce o una superior para acceder a todos los Bucks ganados.

¿Qué sucede si estoy en medio de una actividad recomendada cuando finaliza el año del programa? ¿Empezará de nuevo ese período?

No, el final del año del programa no afecta el cronograma para completar la tarea recomendada. Siempre que sea afiliado de Go365, las fechas límite para las actividades recomendadas seguirán siendo las mismas y usted ganará puntos cuando haya finalizado la actividad recomendada.

Si no me inscribo en Go365, ¿podré gastar mis Bucks?

No, todos los Bucks no gastados vencen cuando finaliza su afiliación a Go365.

¿Cómo busco mi fecha de renovación del programa Go365?

Encontrará la fecha de renovación del programa Go365 en línea, en la configuración de su cuenta.

¿Qué sucede si los resultados de la prueba biométrica se ubicaron dentro del intervalo en el año en curso del programa y el año siguiente no?

Seguirá ganando puntos por realizarse una prueba biométrica, y puntos adicionales por las mediciones que se encuentren dentro del intervalo. Go365 otorgará puntos por cada uno de los dos años (año en curso del programa y año siguiente del programa), salvo para el caso del IMC. Debe controlarse el IMC todos los años. Por ejemplo, si el colesterol se encuentra dentro del intervalo, esos resultados se transfieren por un año del programa y los puntos se le otorgarán automáticamente. Los hijos adultos no reúnen los requisitos para ganar puntos o Bucks por completar la prueba biométrica o por obtener resultados dentro del intervalo. Aun así, alentamos a todos los miembros de la familia a completar sus pruebas ya que estas pueden dar inicio a otras actividades que valen puntos.

¿Qué sucede con los puntos y Bucks si añado o quito dependientes de mi programa en el nuevo año del programa?

Su categoría se basa en la cantidad de puntos que usted y sus dependientes ganan por completar actividades en Go365. La categoría se aplica a toda la familia. Los puntos ganados por un dependiente (cónyuge o hijo) que ha sido retirado del programa no se incluirán en el cálculo de los puntos que se transfieren. Todos los Bucks ganados por esos dependientes permanecerán en la cuenta.

Mi patrono me da un incentivo si alcanzo una determinada categoría de recompensas. ¿Qué es eso y cómo sé si cumplí con los requisitos?

Algunos patronos pueden ofrecer incentivos sobre la base de su categoría de recompensas. Es importante saber que estos incentivos no forman parte de Go365 y son administrados exclusivamente por los patronos de cada afiliado individual. Si tiene un incentivo por la participación, acceda a su Achievement Dashboard (Tablero de logros) para ver las actividades ha realizado para recibir el incentivo y saber cuál es su categoría de recompensas.

Categoría ganada = categoría actual

Categoría de recompensas = la mejor categoría entre su categoría actual o la del año anterior, la que sea superior

Go365 no es un producto de seguro. No está disponible con todos los planes de salud de Humana.

La posibilidad de ganar un total de 1,250 puntos se calcula de la siguiente manera: Evaluación de salud de Go365 (500 puntos) + Evaluación de salud de Go365 del primer paso, se otorga una vez de por vida (500 puntos) + Bonificación de la Evaluación de salud completada dentro de los primeros 90 días de la fecha de vigencia del programa Go365 (250 puntos). La elegibilidad para los puntos de bonificación vence 90 días después de la fecha de vigencia del programa Go365. Los hijos adultos no reúnen los requisitos para ganar puntos o Bucks por completar la Evaluación de salud.

Humana Inc. y sus subsidiarias ("Humana") cumplen con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discriminan por motivos de raza, color de piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que figura en su tarjeta de identificación.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card.

注意：如果您懂用繁體摺文，您諗薨餼費獲得語言援薨服護。請致電會鯉燦模的電話號碼。